

## **POLITICA DE CALIDAD**

**ARQS S.R.L./PLURAL se compromete a mejorar continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad** cumpliendo con todos los requisitos aplicables al mismo, con el fin de proveer al mercado un servicio de Facility Management, que satisfaga las necesidades de sus clientes.

Para esto hemos identificado y asumido los siguientes compromisos:

- Ejecutar los programas consensuados con nuestros clientes en tiempo y forma a través de mejorar continuamente la administración de los recursos operativos.
- Motivar al personal de la empresa con el fin de obtener una actitud proactiva en brindar soluciones al usuario.
- Crear relaciones perdurables en el tiempo con nuestros clientes, esforzarnos en pos de que los clientes no vean impedimentos o dificultades en los trabajos de mantenimiento de infraestructura realizados por terceros

Esto debe ser interpretado por todos los colaboradores de ARQS S.R.L. como una guía de conducta y desempeño tanto individual como colectiva dentro de la Organización, en pos del logro de sus objetivos.

---

Dirección

Marzo de 2017

DG - 01 Rev. 0

